

## Tussenschoolse opvang op school Smallsteps BV handelend onder de naam ff-pauze.nl

- artikel 1 - Definities
- artikel 2 - Algemeen
- artikel 3 - Toepasselijkheid
- artikel 4 - Dienst
- artikel 5 - Prijs en prijswijziging
- artikel 6 - Betaling
- artikel 7 - Aansprakelijkheid
- artikel 8 - Klacht
- artikel 9 - Beëdiging overeenkomst
- artikel 10 - Toegankelijkheid
- artikel 11 - Slotbepalingen

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **De klant:** de (pleeg)ouder/verzorger die als natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit voor het afnemen van tussenschoolse opvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.
- **ff-pauze.nl:** ff-pauze.nl is een handelsnaam van Smallsteps BV kinderopvang waaronder zij tussenschoolse opvang verzorgt.
- **De tso-coördinator:** coördinator van de tussenschoolse opvang. De tso-coördinator is verantwoordelijk voor de administratie en voor de aanstelling of vervanging bij afwezigheid van overblijfkrachten.

### Artikel 2 - Algemeen

Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De klant erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het tekenen van het inschrijfformulier.

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussenschoolse opvang bij basisscholen voor kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de start van het voortgezet onderwijs. De overeenkomst van tussenschoolse opvang wordt gesloten tussen ff-pauze.nl en de klant.

### Artikel 4 - Dienst

ff-pauze.nl biedt ouders de mogelijkheid om hun kind(eren) tussen de middag te laten overblijven op basisscholen waarmee een contract is afgesloten. Deze opvang wordt verzorgd door ff-pauze.nl. De klant is verplicht alle wijzigingen, zoals wijzigingen betreffende ouderlijke macht en adres, direct en schriftelijk via een mutatieformulier aan ff-pauze.nl door te geven. De klant is verplicht een telefoonnummer achter te laten waarop zij bereikbaar is in spoedgevallen. De klant staat in voor bereikbaarheid op de door hem aangegeven telefoonnummers. ff-pauze.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat de klant niet bereikbaar was, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove roekeloosheid van ff-pauze.nl. Indien er bijzonderheden zijn met betrekking tot het kind in algemene zin, die van invloed kunnen zijn op de tussenschoolse opvang, dient de klant ff-pauze.nl hiervan op de hoogte te stellen. De klant verklaart door ondertekening dat alle in het inschrijfformulier ingevulde informatie over het kind, de thuissituatie of anderszins naar waarheid is ingevuld, teneinde ff-pauze.nl in staat te stellen haar werk deugdelijk uit te kunnen voeren, in de breedste zin van het woord.

### Artikel 5 - Prijs en prijswijziging

De prijs die de klant moet betalen voor het overblijven wordt vooraf overeengekomen. Een prijswijziging voor de dienst van ff-pauze.nl wordt door ff-pauze.nl minimaal een maand voordat de prijswijziging in gaat aangekondigd. De klant heeft gedurende een periode van een maand na de aankondiging van de prijswijziging het recht deze overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van een aangetekende brief met bericht van ontvangst. Indien er niet of niet tijdig wordt opgezegd, geldt de gewijzigde prijs tussen de partijen met ingang van de aangezegde datum.

### Artikel 6 - Betaling

De klant is verantwoordelijk voor het op tijd betalen van de opvangkosten van ff-pauze.nl.

- Betaling vindt plaats via machtiging tot automatische incasso.

Zie verder op achterzijde.

- Bij het ondertekenen van het incasso machtigingsformulier geeft de klant meteen akkoord voor deze automatische incasso.
- Automatische incasso geschiedt eens per maand.
- ff-pauze.nl kan administratiekosten per storno (mislukte incasso) in rekening brengen.
- Als niet op tijd is betaald, is ff-pauze.nl gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag.
- Indien ff-pauze.nl kosten heeft moeten maken om verkrijging van de betaling buiten rechte, dan is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en de wettelijke rente.

#### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

Kinderen en vrijwillige medewerkers van de tussenschoolse opvang vallen onder de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de school. Hierbij is sprake van een secundaire dekking. Dit betekent dat eerst een beroep moet worden gedaan op de aansprakelijkheidsverzekering van de ouders c.q. de vrijwilliger. Pas als de aansprakelijkheidsverzekering van de ouders c.q. de vrijwilliger geen dekking biedt, kan een beroep worden gedaan op de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de school.

#### **Artikel 8 - Klacht**

Een klant met een klacht of opmerking kan in eerste instantie bij de verantwoordelijke tso-coördinator terecht. Indien de klant de klacht schriftelijk wil indienen, dan kan de klant gebruik maken van het klachtenformulier. Dit formulier kan de klant opvragen bij de locatiemanager of tso-coördinator van de tussenschoolse opvang. Binnen 30 dagen na ontvangst van het formulier ontvangt de klant een schriftelijke reactie op het woonadres.

#### **Artikel 9 - Beëindigen overeenkomst**

Het jaarlijkse schoolabonnement loopt van augustus t/m juli en kan schriftelijk worden opgezegd per de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> van de maand met inachtneming van één maand opzegtermijn. Behoudens de opzegmogelijkheden uit artikel 5 en 11 van deze algemene voorwaarden, geldt dat opzegging voor

het lopende schooljaar na 30 april niet meer mogelijk is en niet zal leiden tot restitutie. Zonder schriftelijke opzegging wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor het nieuwe schooljaar. Kinderen van groep 8 worden aan het einde van het schooljaar automatisch uitgeschreven. Wijzigingen dienen minimaal twee weken van te voren schriftelijk te worden aangevraagd en gaan in per de<sup>o</sup> of de 16<sup>e</sup> van de kalendermaand daaropvolgend.

#### **Artikel 10 - Toegankelijkheid**

ff-pauze.nl is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ff-pauze.nl en klant. ff-pauze.nl behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen ff-pauze.nl en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van ff-pauze.nl mag worden verwacht. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft ff-pauze.nl het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot ff-pauze.nl te weigeren en de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 11 - Slotbepalingen**

In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij ff-pauze.nl. ff-pauze.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging wordt schriftelijk aan de klant kenbaar gemaakt met inachtneming van een termijn van tenminste vier weken. De klant heeft gedurende een periode van vier weken na ontvangst van de algemene voorwaarden of bekendmaking daarvan door publicatie het recht deze overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van een aangetekende brief met bericht van ontvangst. Indien er niet of niet tijdig wordt opgezegd, gelden de gewijzigde algemene voorwaarden tussen de partijen met ingang van de aangezegde datum en zijn de oorspronkelijke algemene voorwaarden komen te vervallen.